

よくある質問

Q. 予約しなくても乗れますか？

A. のるーと当麻は予約制のため、事前のご予約が必要です。電話または LINE からお申し込みください。

Q. 誰でも利用できますか？

A. はい。当麻町にお住まいの方はもちろん、町外にお住まいの方もご利用いただけます。

Q. 登録すればすぐに利用できますか？

A. ご利用登録が完了次第、すぐにご利用いただけます。

Q. 町外への移動に利用できますか？

A. 町外への移動には対応しておりません。運行エリアは当麻町内となります。

Q. どこへ行っても同じ運賃ですか？

A. はい。距離に関わらず、運賃は一律です。

Q. 予約番号とはなんですか？

A. ご利用登録いただいた電話番号（携帯・自宅）の下 4 桁が予約番号となります。

Q. 乗車予約は何日前から可能ですか？

A. 乗車日の 6 日前からご予約いただけます。混雑する時間帯は待ち時間が長くなる場合がありますので、指定時刻を 10～15 分ほど早めに設定いただくと、ご希望に近い時間にご利用いただける可能性が高まります。

Q. 利用する本人が予約しなければなりませんか？

A. 代理でのご予約も可能です。ご乗車の際は、予約番号（登録した電話番号の下 4 桁）を乗務員にお伝えください。（例：お子様が一人で乗車する場合、保護者の方が予約し、乗車時にお子様が予約番号を伝えればご利用いただけます。）

Q. 友達や家族と一緒に乗れますか？

A. 乗降場所が同じ場合は、1 回のご予約で一緒にご乗車いただけます。電話予約の際は人数をオペレーターに、LINE 予約の際は人数設定を変更してください。乗降場所が異なる場合は別々にご予約ください。

Q. 予約確定後に日時や場所を変更できますか？

A. 予約確定後の日時や場所の変更はできません。一度キャンセルのうえ、改めてご予約ください。キャンセル料はかかりません。なお、人数の変更は可能です。

Q. 車いすやベビーカーで乗れますか？

A. 折りたたんでご乗車いただければご利用可能です。乗降はご自身または介助者の補助をお願いしております。乗務員によるお手伝いはできませんのでご了承ください。

Q. 運行の途中でルートが変わるのはなぜですか？

A. 乗り合い型交通サービスのため、他のお客様の予約に応じてルートが変更されます。そのため、降車予定時刻が多少遅れる場合があります。時間に余裕を持ってご予約ください。

Q. 予約した時間より到着が遅れるのはなぜですか？

A. 他のお客様の乗車に対応するため寄り道を行う場合や、悪天候による遅延が原因となります。あらかじめご了承ください。

Q. 途中で降りることはできますか？

A. 緊急時を除き、途中下車はできません。降車はご予約いただいた場所のみとなります。

Q. 帰りの予約を乗務員に伝えてもいいですか？

A. 乗務員は予約を受け付けできません。帰りのご予約は電話または LINE からお願いいたします。（行きと一緒に予約すると便利です。）

Q. 大きな荷物を載せられますか？

A. 他のお客様のご迷惑にならない程度で、ご自身で積み下ろしできる荷物であれば可能です。乗務員によるお手伝いはできませんのでご了承ください。

【乗降時のお願い】

- ・ ドアの開閉は乗務員が行いますので、そのままお待ちください。（手動で開けると故障の原因となります。）
- ・ 安全のため、走行中は乗務員へのお声がけはご遠慮ください。
- ・ ご乗車の際はシートベルトを着用し、降車時はドアが開いてからお立ちください。