

令和7年度

「のるーと当麻」実証運行に関する アンケート調査

【集計結果】

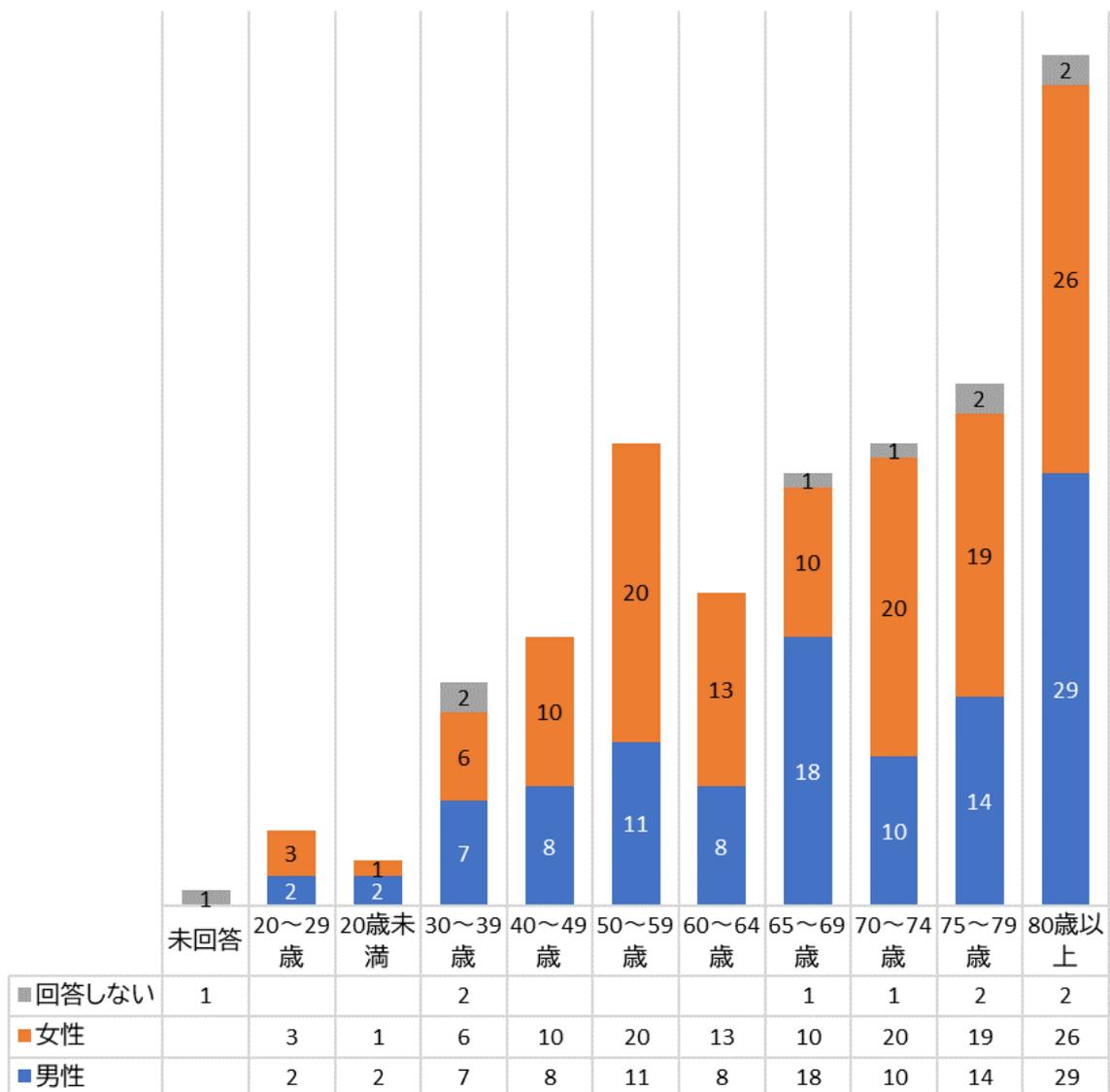
- | | |
|---------|--|
| 1 対象地域 | 当麻町内全域 |
| 2 対象者年齢 | 全年齢 |
| 3 調査方法 | のるーと当麻車内及び町内13カ所へ
アンケート用紙及び回収箱設置

広報紙「我が郷土」へアンケート用紙折込し、
全戸配布

LINEによるアンケート周知 |
| 4 調査時期 | 令和7年11月10日～令和7年12月8日 |
| 5 回収結果 | 回収数246通（うちWEB回答124通） |

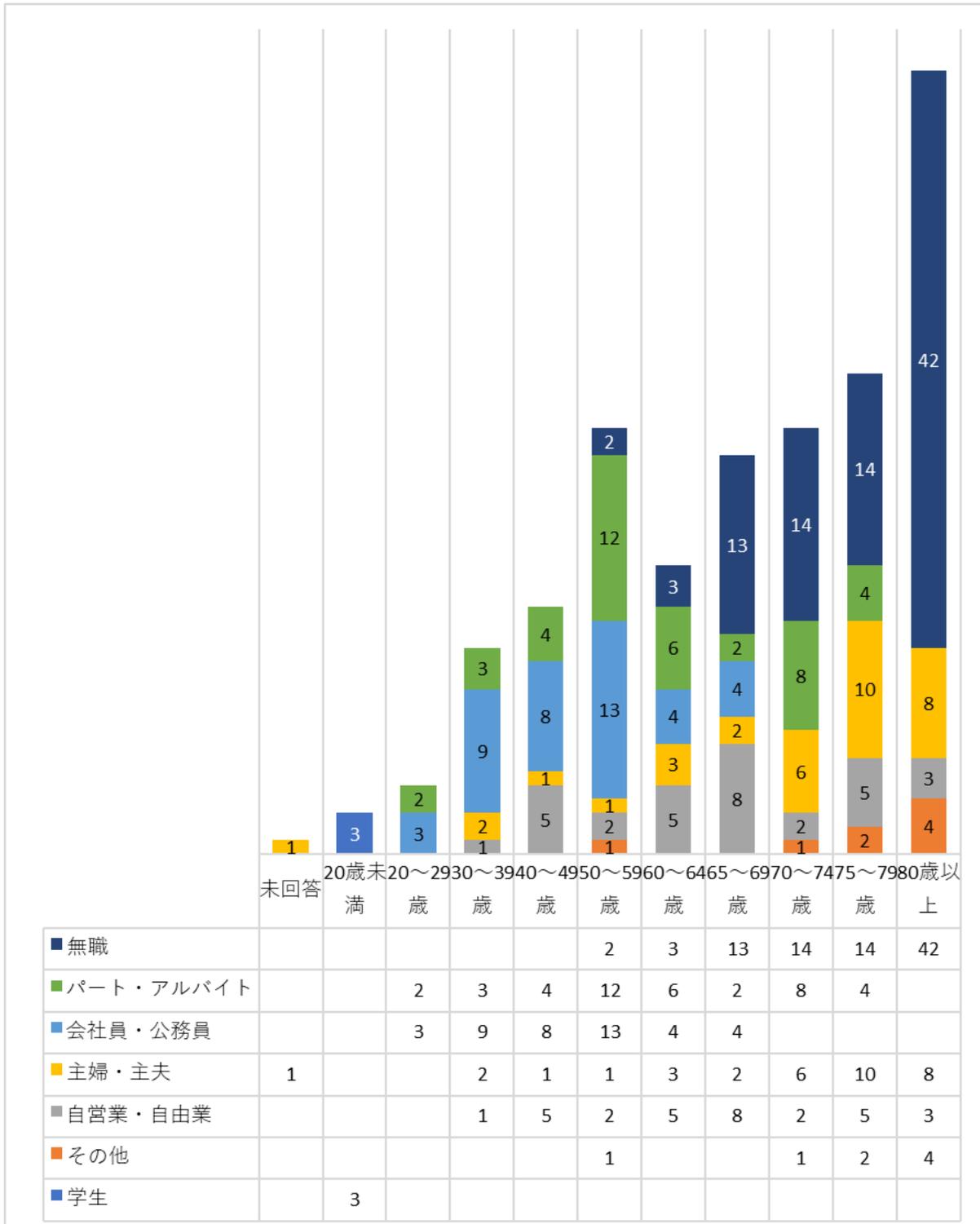
年齢と性別

年齢	男性	女性	回答しない	総計
未回答			1	1
20～29歳	2	3		5
20歳未満	2	1		3
30～39歳	7	6	2	15
40～49歳	8	10		18
50～59歳	11	20		31
60～64歳	8	13		21
65～69歳	18	10	1	29
70～74歳	10	20	1	31
75～79歳	14	19	2	35
80歳以上	29	26	2	57
総計	109	128	8	246



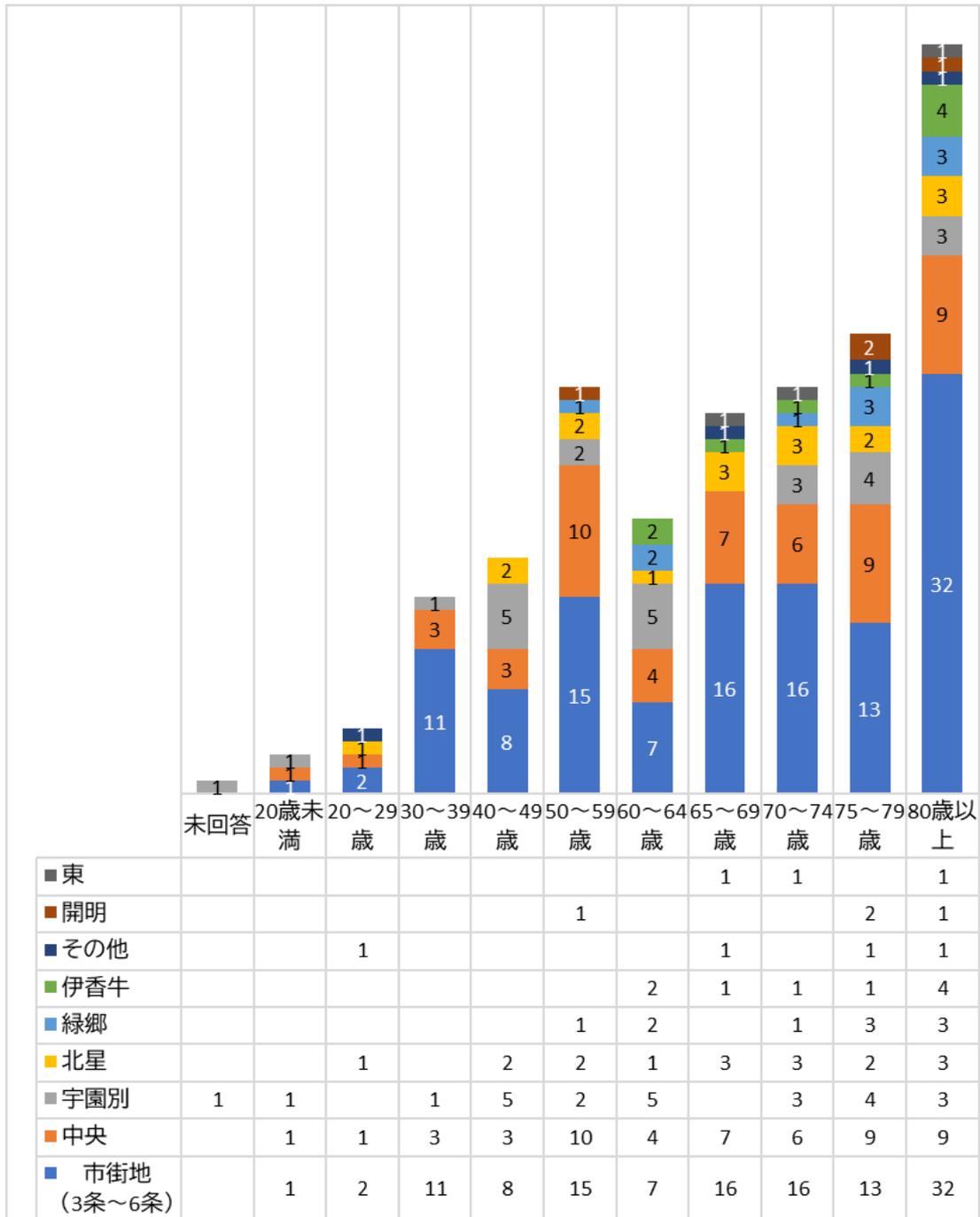
年齢と職業

年齢	学生	その他	自営業・自由業	主婦・主夫	会社員・公務員	パート・アルバイト	無職	総計
未回答				1				1
20歳未満	3							3
20～29歳					3	2		5
30～39歳			1	2	9	3		15
40～49歳			5	1	8	4		18
50～59歳		1	2	1	13	12	2	31
60～64歳			5	3	4	6	3	21
65～69歳			8	2	4	2	13	29
70～74歳		1	2	6		8	14	31
75～79歳		2	5	10		4	14	35
80歳以上		4	3	8			42	57
総計	3	8	31	33	41	41	88	246



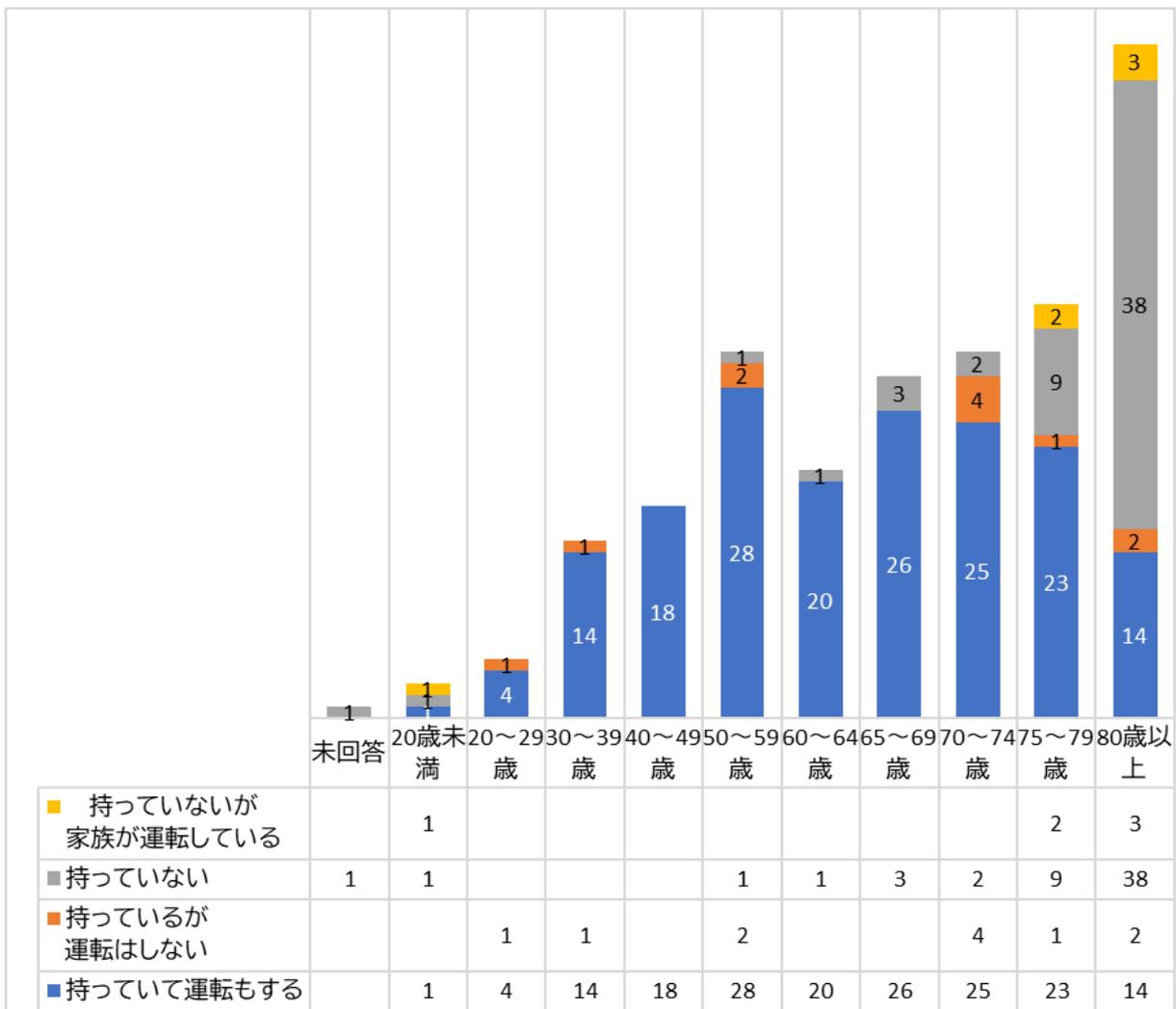
年齢と居住区

年齢	市街地 (3条～6条)	中央	宇園別	北星	緑郷	伊香牛	その他	開明	東	総計
未回答			1							1
20歳未満	1	1	1							3
20～29歳	2	1		1			1			5
30～39歳	11	3	1							15
40～49歳	8	3	5	2						18
50～59歳	15	10	2	2	1			1		31
60～64歳	7	4	5	1	2	2				21
65～69歳	16	7		3		1	1		1	29
70～74歳	16	6	3	3	1	1			1	31
75～79歳	13	9	4	2	3	1	1	2		35
80歳以上	32	9	3	3	3	4	1	1	1	57
総計	121	53	24	17	10	9	4	4	3	246



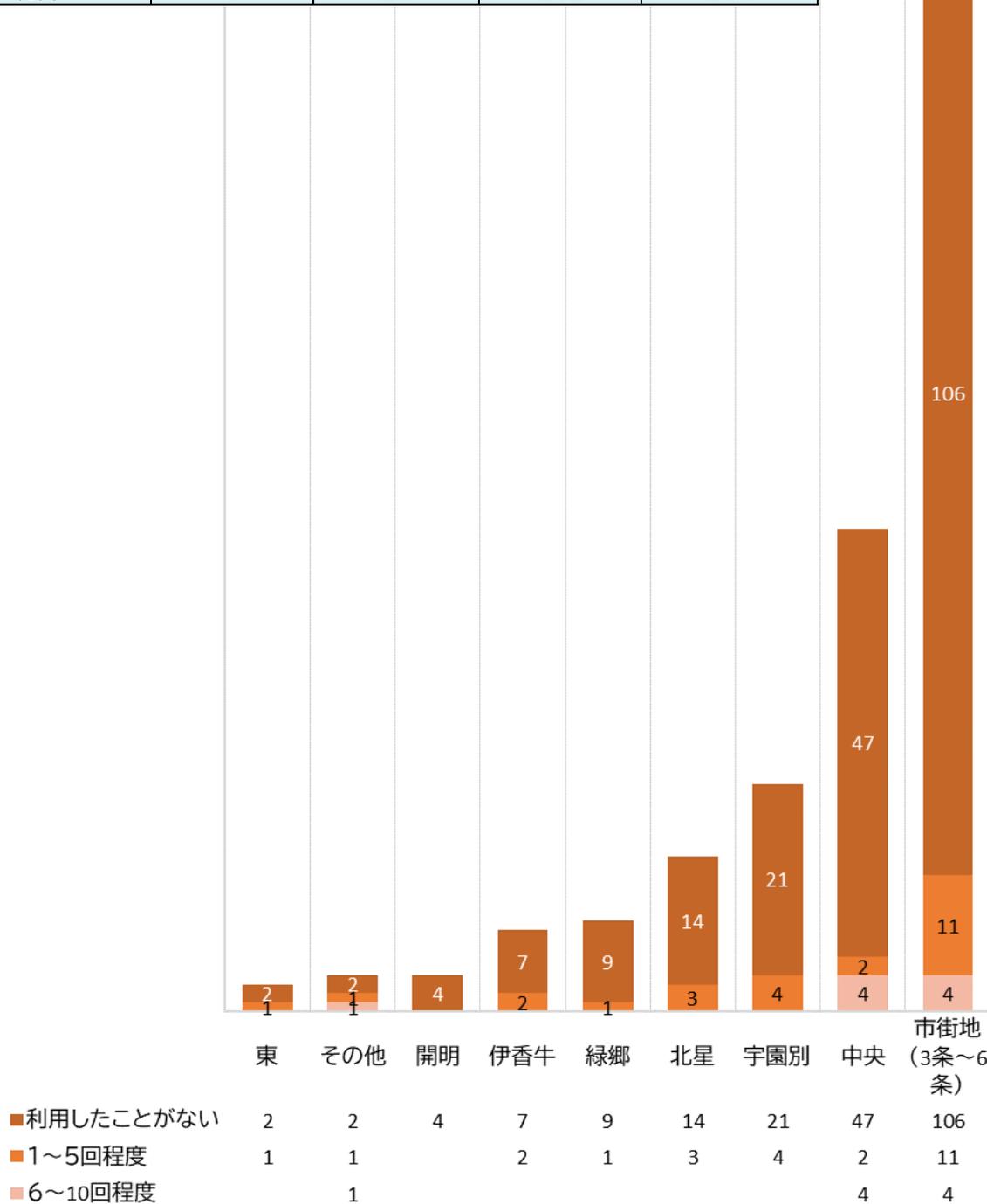
年齢と免許所持

年齢	持っていて運転もする	持っているが運転はしない	持っていない	持っていないが家族が運転している	総計
未回答			1		1
20歳未満	1		1	1	3
20～29歳	4	1			5
30～39歳	14	1			15
40～49歳	18				18
50～59歳	28	2	1		31
60～64歳	20		1		21
65～69歳	26		3		29
70～74歳	25	4	2		31
75～79歳	23	1	9	2	35
80歳以上	14	2	38	3	57
総計	173	11	55	6	246



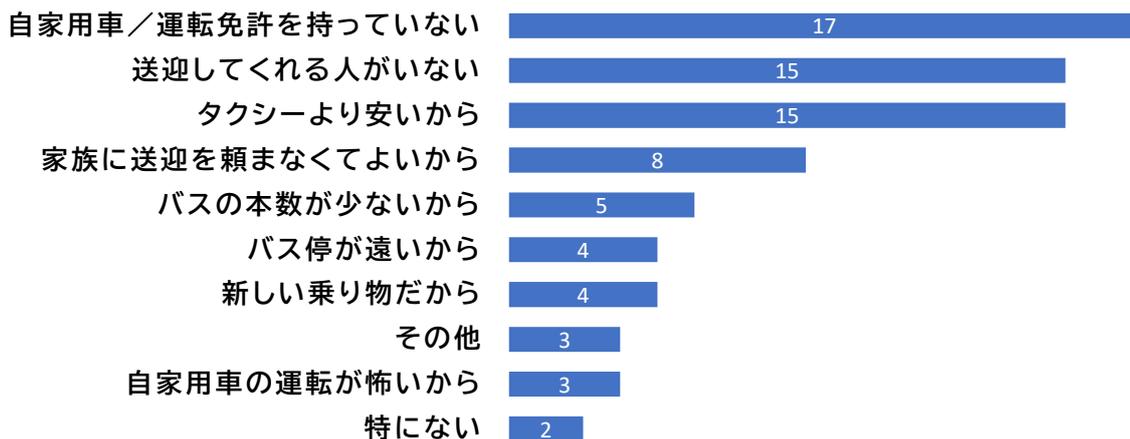
のるーと当麻をどの程度利用したことがありますか。

居住区	6~10回程度	1~5回程度	利用したことが ない	総計
東		1	2	3
その他	1	1	2	4
開明			4	4
伊香牛		2	7	9
緑郷		1	9	10
北星		3	14	17
宇園別		4	21	25
中央	4	2	47	53
市街地 (3条~6条)	4	11	106	121
総計	9	25	212	246



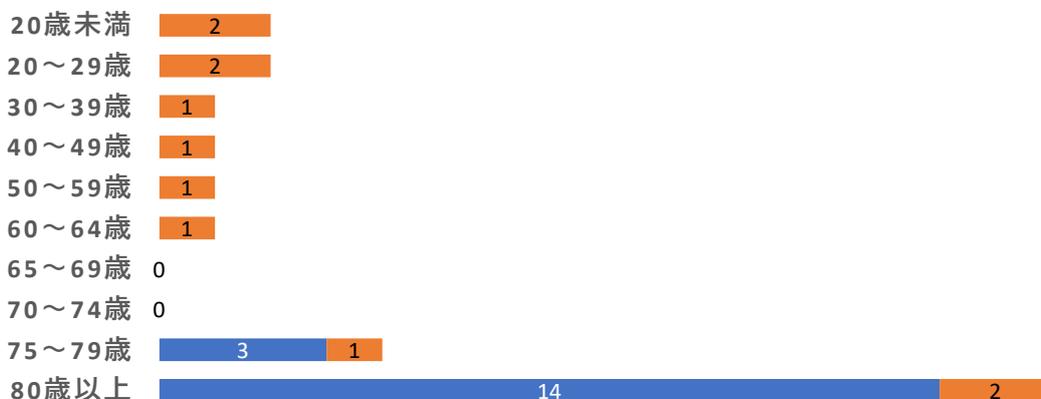
【利用した方のみ】

のるーと当麻をご利用された理由は何でしょうか。



【利用した方のみ】

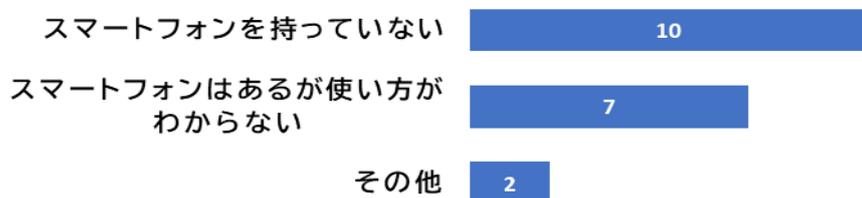
のるーと当麻の予約は、主にどちらをご利用ですか。



	80歳以上	75～79歳	70～74歳	65～69歳	60～64歳	50～59歳	40～49歳	30～39歳	20～29歳	20歳未満
■電話で予約	14	3								
■スマートフォンのLINEから予約	2	1	0	0	1	1	1	1	2	2

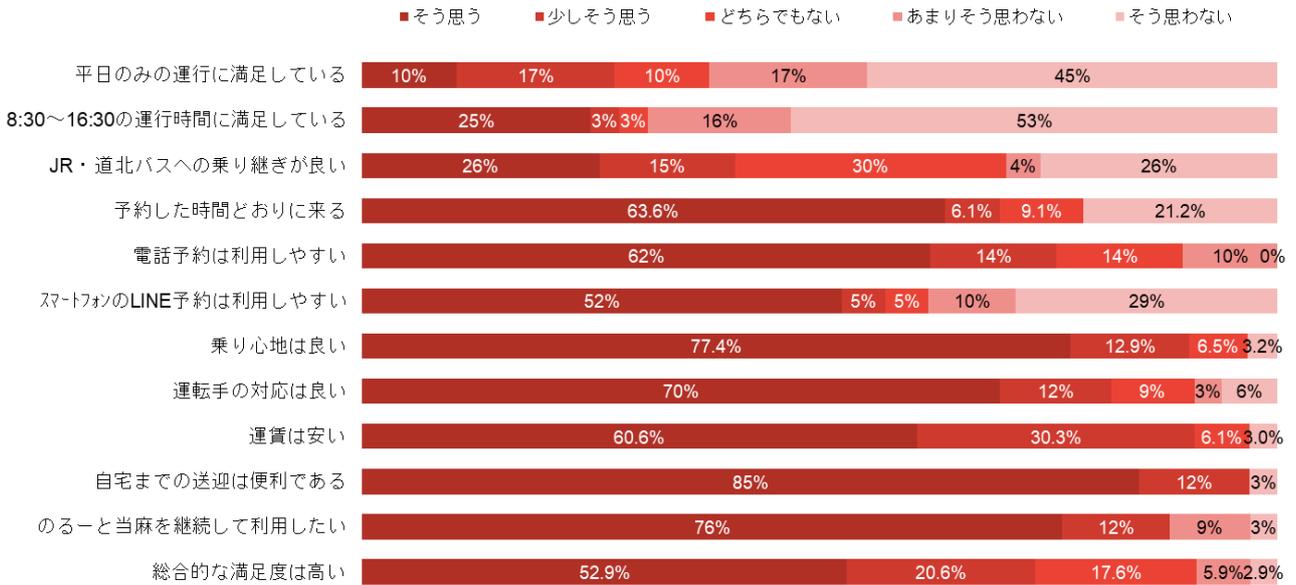
【利用した方のみ】

スマートフォンのLINEから予約されなかった理由を教えてください。



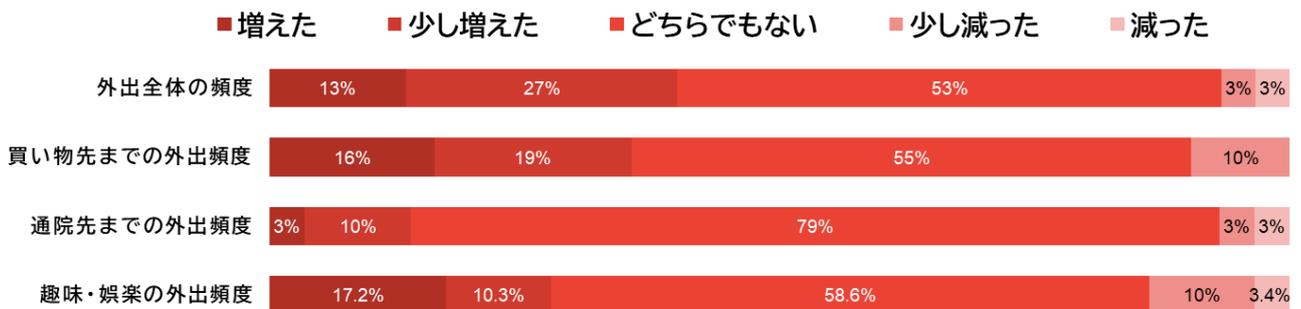
【利用した方のみ】

のるーと当麻をご利用いただいた感想を教えてください。



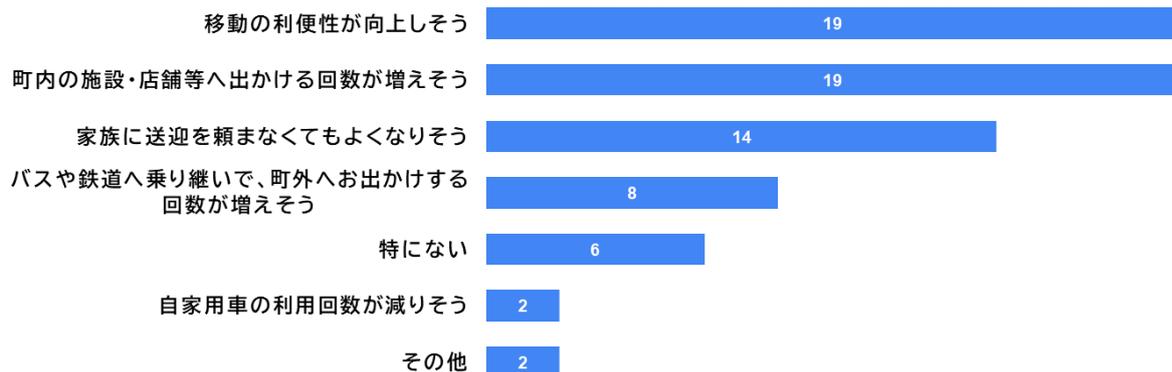
【利用した方のみ】

のるーと当麻の運行によって、あなたの外出頻度はどのように変わりましたか？



【利用した方のみ】

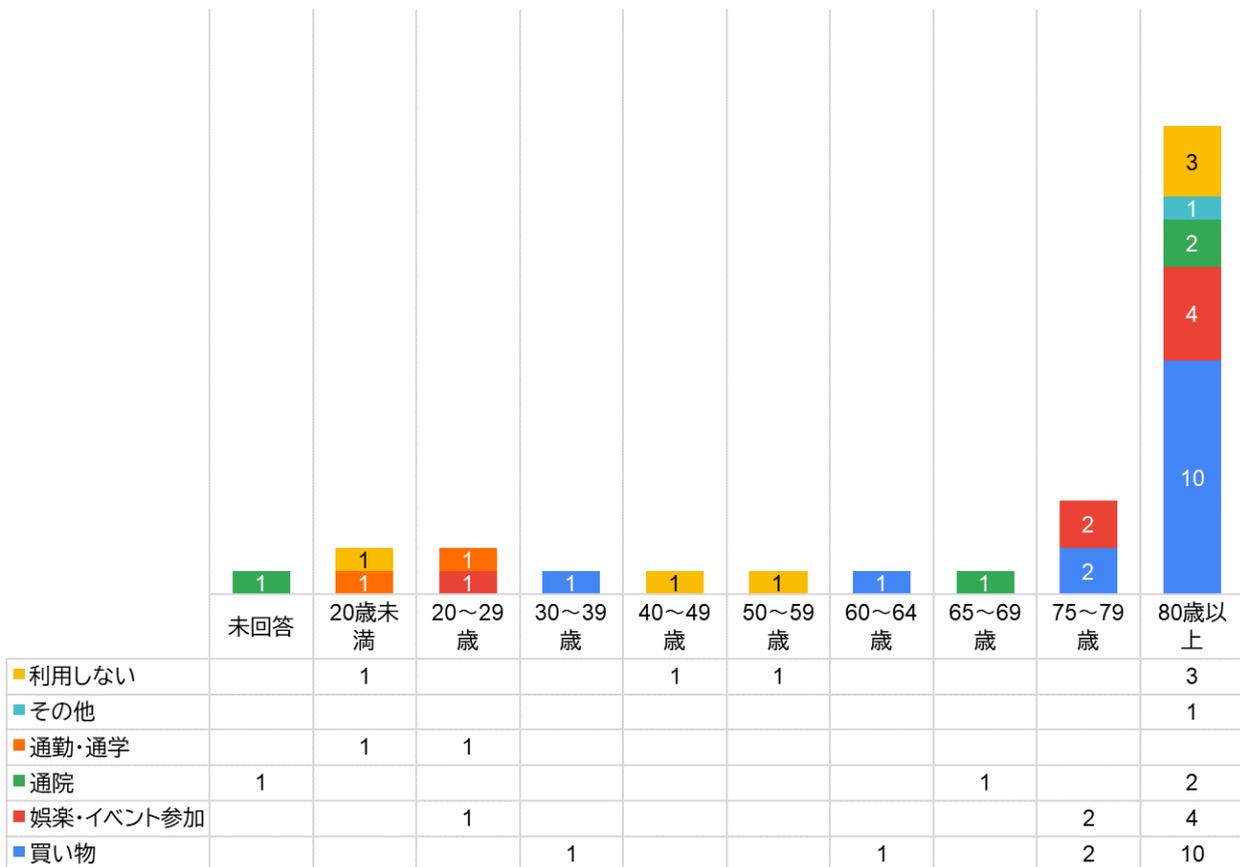
今後ものるーと当麻が運行することで、あなたの生活は現状に比べてどのような変化がありそうだと感じますか？



【利用した方のみ】

もしも土曜日・日曜日・祝日にも運行された場合、あなたがのる一と当麻に乗って外出したい目的とその外出時刻をお答え下さい。

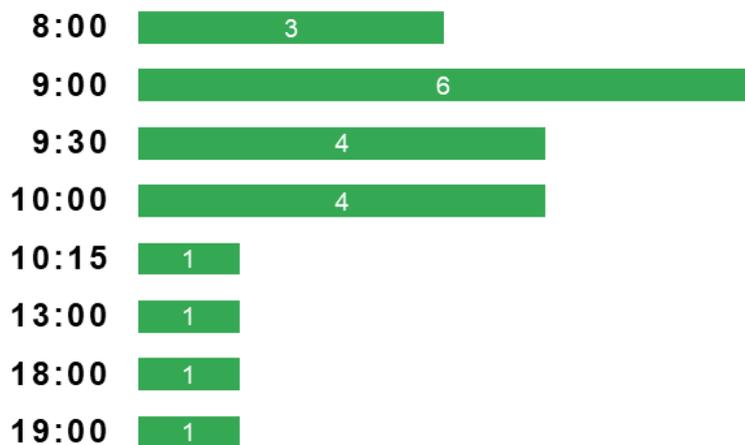
年齢	買い物	娯楽・イベント参加	通院	通勤・通学	その他	利用しない	総計
未回答			1				1
20歳未満				1		1	2
20～29歳		1		1			2
30～39歳	1						1
40～49歳						1	1
50～59歳						1	1
60～64歳	1						1
65～69歳			1				1
75～79歳	2	2					4
80歳以上	10	4	2		1	3	20
総計	14	7	4	2	1	6	34



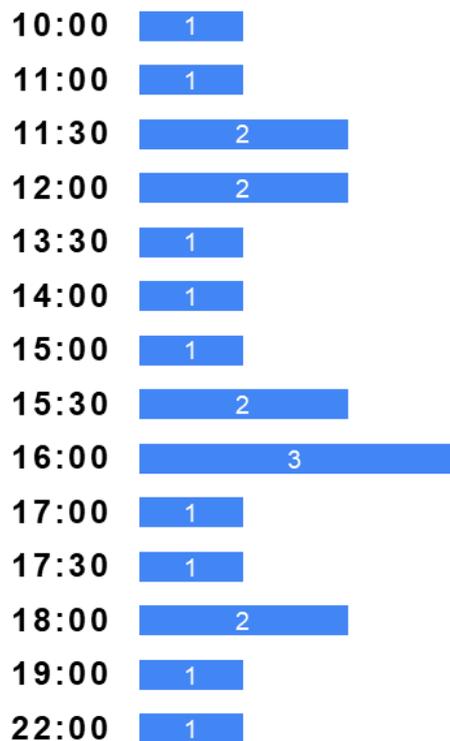
【利用した方のみ】

もしも土曜日・日曜日・祝日にも運行された場合、あなたがのる一と当麻に乗って外出したい目的とその外出時刻をお答え下さい。

自宅を出発したい時間



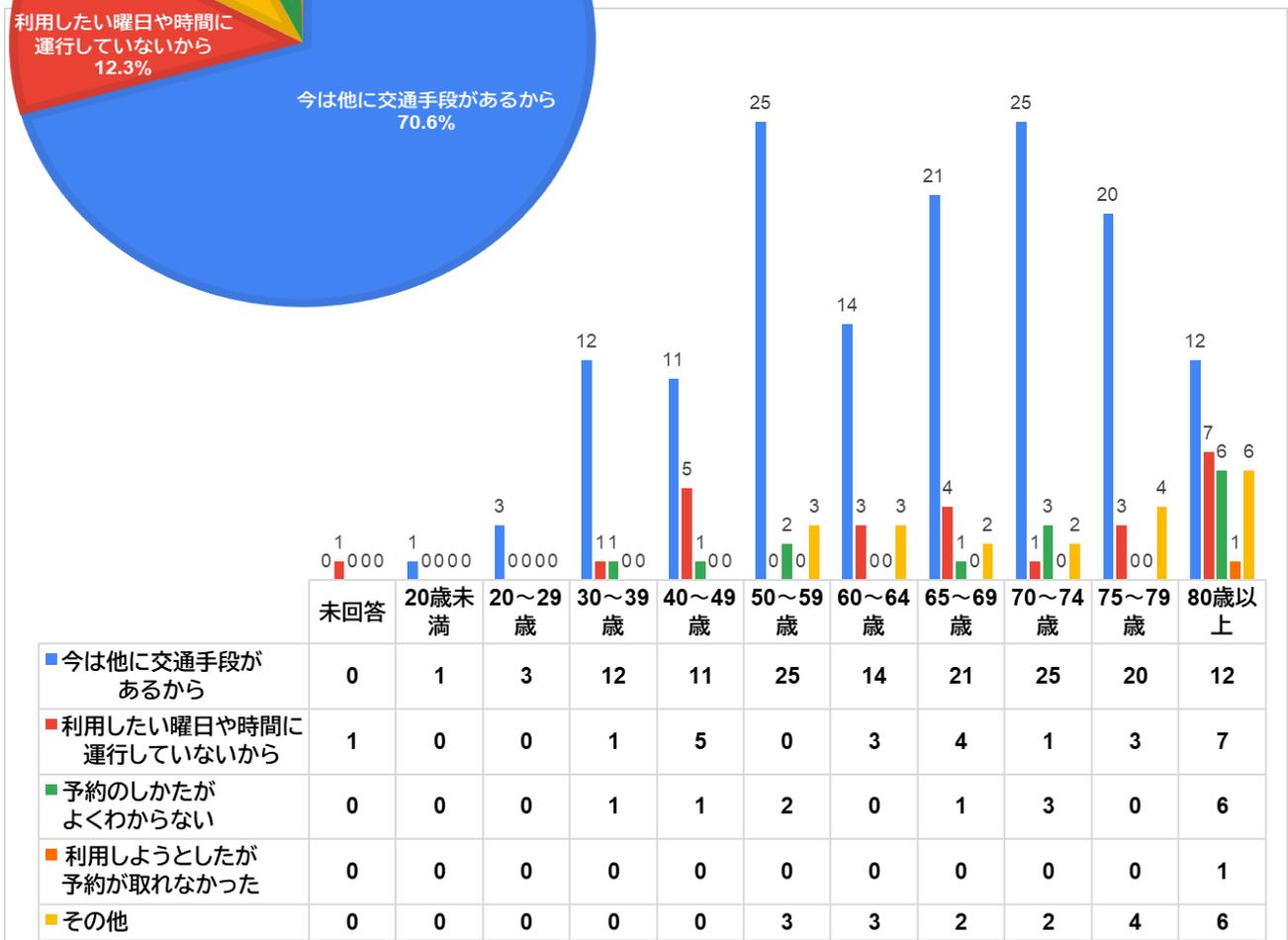
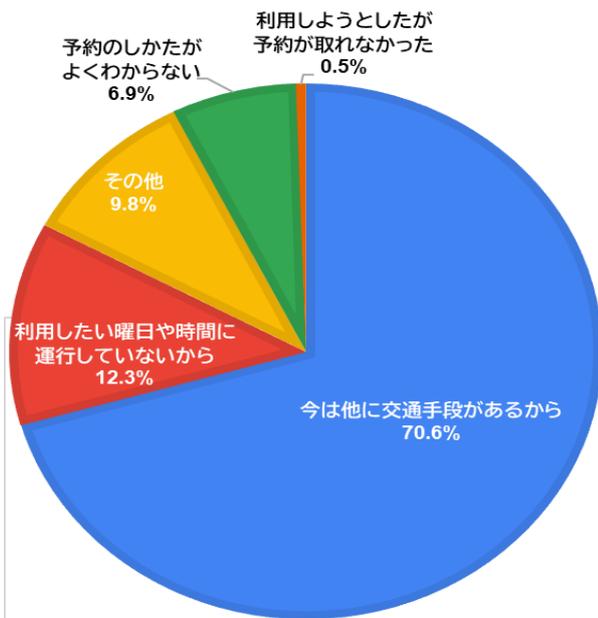
自宅に帰着したい時間



【利用したことがない方のみ】

利用したことがない主な理由は何ですか。

年齢	今は他に交通手段があるから	利用したい曜日や時間に運行していないから	予約のしかたがよくわからない	利用しようとしたが予約が取れなかった	その他	総計
未回答	0	1	0	0	0	1
20歳未満	1	0	0	0	0	1
20～29歳	3	0	0	0	0	3
30～39歳	12	1	1	0	0	14
40～49歳	11	5	1	0	0	17
50～59歳	25	0	2	0	3	30
60～64歳	14	3	0	0	3	20
65～69歳	21	4	1	0	2	28
70～74歳	25	1	3	0	2	31
75～79歳	20	3	0	0	4	27
80歳以上	12	7	6	1	6	32
総計	144	25	14	1	20	204



前頁の続き

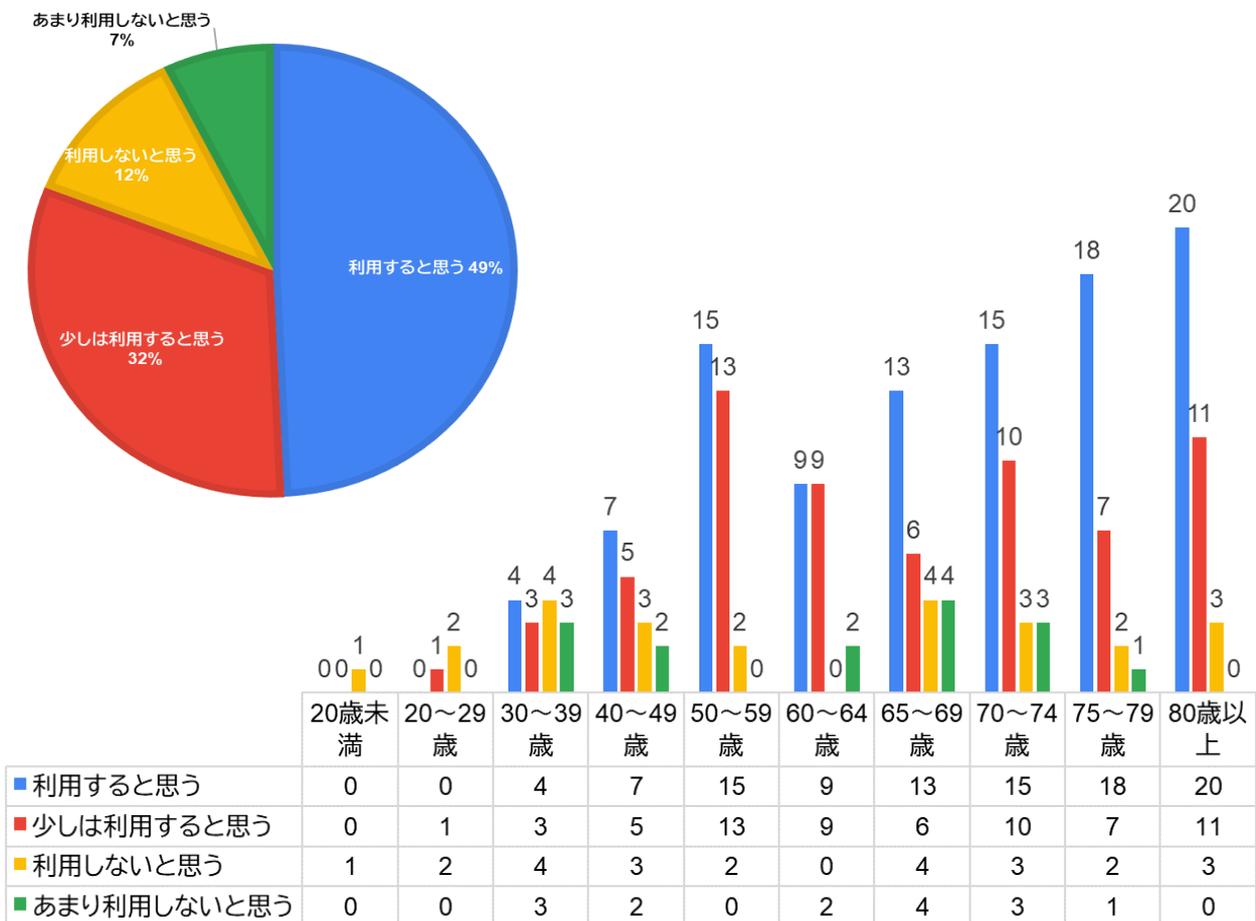
「その他」回答 集計(意見別)

意見カテゴリ	代表的意見(要約)	言及数
自家用車利用 / 運転免許あり	「運転している」「自分の車を使う」	5
今は必要ない / 利用機会なし	「まだ必要な時が来てない」「今は必要がない」	4
徒歩・近隣で用事が済む	「店が近い」「歩いて用事が済む」	4
未申込・理解不足	「まだ申込みしていない」「良く解らないので理解したい」	2
駅接続・予約の不安	「駅まで行きたいが予約しそびれると困る」 「汽車の時間に間に合わせるのが難しい」	2
停留所が遠い / アクセス不便	「停留所は遠すぎて意味がない」	1
運賃が高い(高齢者の指摘)	「往復600円は高すぎます(78歳)」	1
子ども・孫の利用希望	「小学生になる孫に使ってみたい」	1

【利用したことがない方のみ】

のるーと当麻があなたの生活様式と合致した場合、あなたはのるーと当麻を利用したいと思いますか。

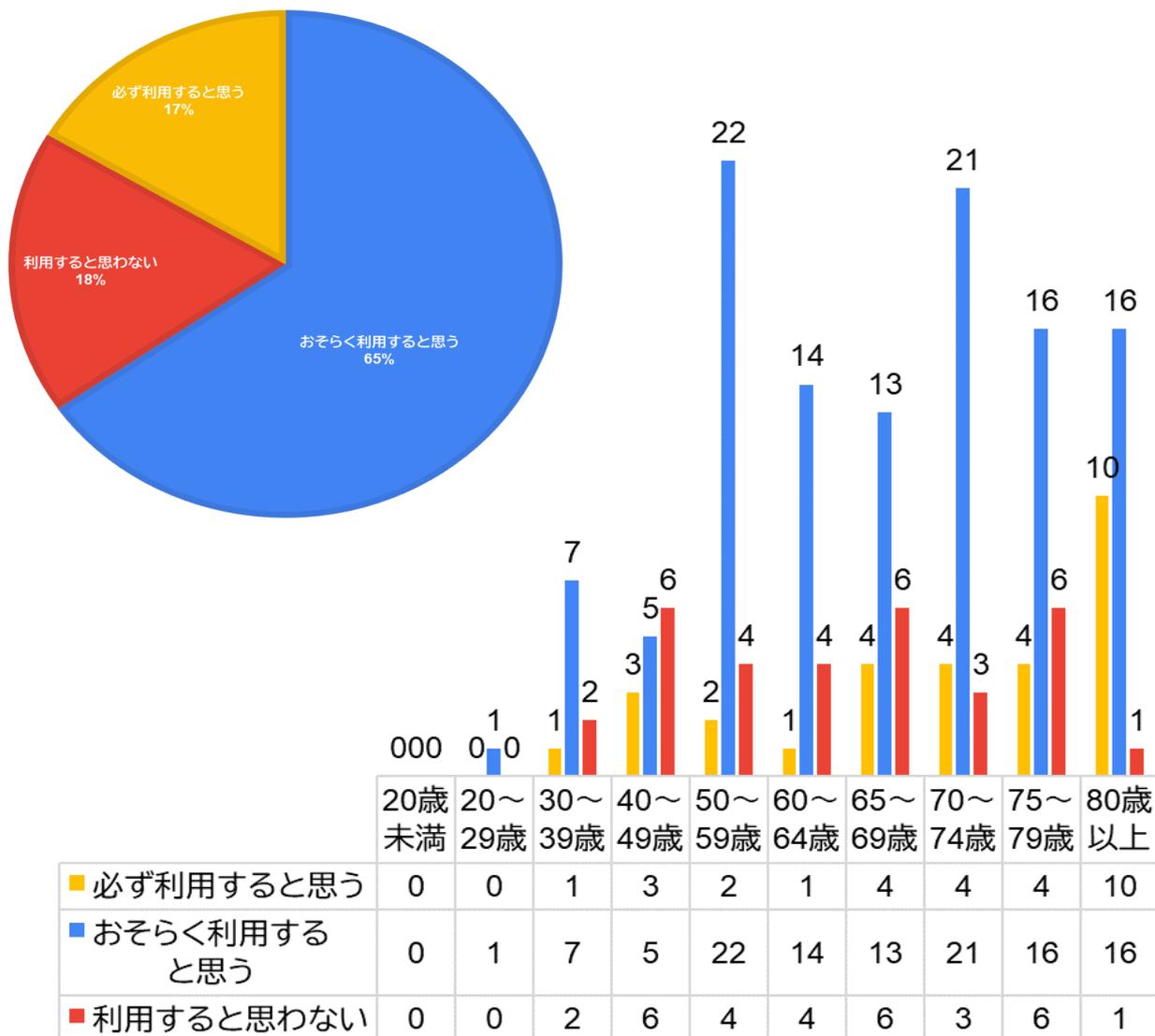
年齢	利用すると思う	少しは利用すると思う	利用しないと思う	あまり利用しないと思う	総計
20歳未満	0	0	1	0	1
20～29歳	0	1	2	0	3
30～39歳	4	3	4	3	14
40～49歳	7	5	3	2	17
50～59歳	15	13	2	0	30
60～64歳	9	9	0	2	20
65～69歳	13	6	4	4	27
70～74歳	15	10	3	3	31
75～79歳	18	7	2	1	28
80歳以上	20	11	3	0	34
総計	101	65	24	15	204



【利用したことがない方のみ】

土曜日・日曜日・祝日にのーと当麻が運行された場合、
あなたはのーと当麻を利用したいと思いますか？

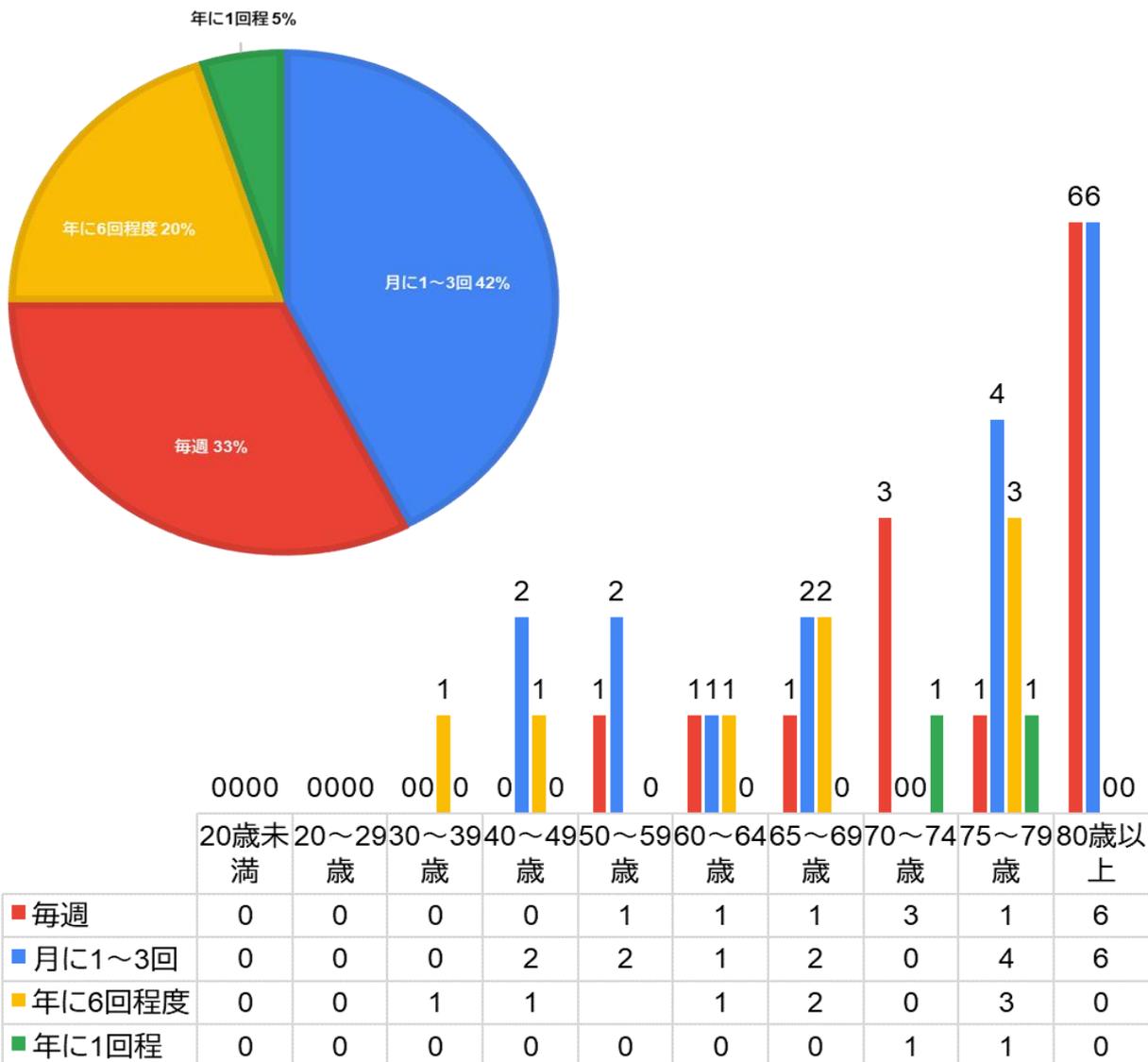
年齢	必ず利用すると思う	おそらく利用すると思う	利用すると思わない	総計
20歳未満	0	0	0	0
20～29歳	0	1	0	1
30～39歳	1	7	2	10
40～49歳	3	5	6	14
50～59歳	2	22	4	28
60～64歳	1	14	4	19
65～69歳	4	13	6	23
70～74歳	4	21	3	28
75～79歳	4	16	6	26
80歳以上	10	16	1	27
総計	29	115	32	176



【利用したことがない方のみ】

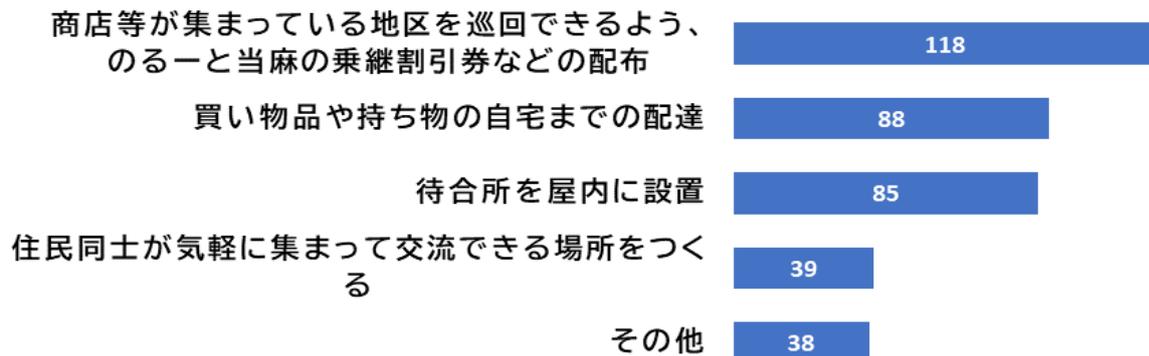
土曜日・日曜日・祝日にのるーと当麻が運行された場合、
必ず利用すると思うと回答された方へ
→どのくらいの頻度で利用すると思いますか？

年齢	毎週	月に1~3回	年に6回程度	年に1回程	総計
20歳未満	0	0	0	0	0
20~29歳	0	0	0	0	0
30~39歳	0	0	1	0	1
40~49歳	0	2	1	0	3
50~59歳	1	2		0	3
60~64歳	1	1	1	0	3
65~69歳	1	2	2	0	5
70~74歳	3	0	0	1	4
75~79歳	1	4	3	1	9
80歳以上	6	6	0	0	12
総計	13	17	8	2	40



【利用したことがない方のみ】

あなたが今後ものるーと当麻を利用し続ける上で、もしくは利用したいと思わせるには、どのようなサービスが必要ですか？

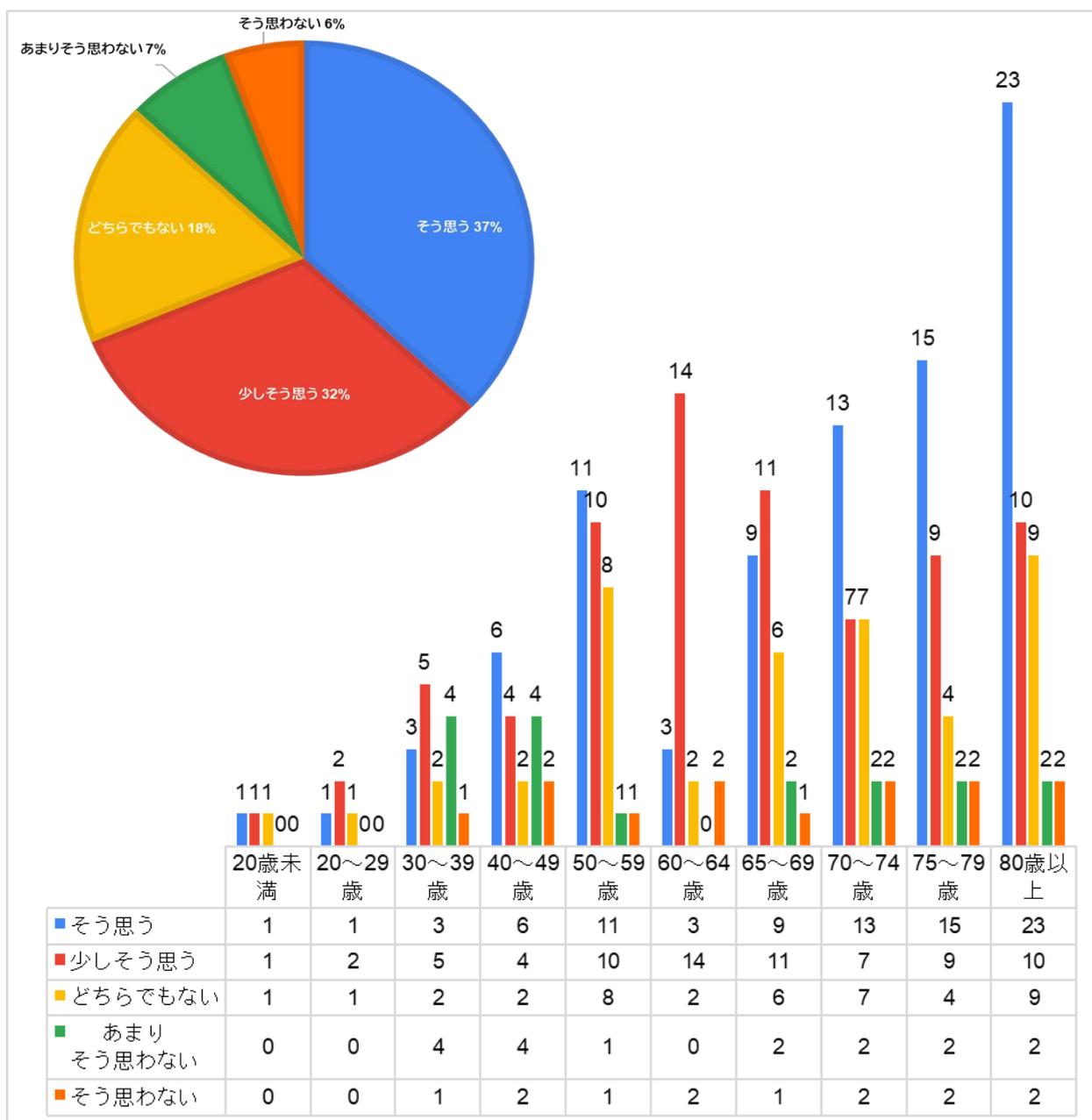


「その他」回答 集計(意見別)

カテゴリ	代表的な意見(要約)	言及数
利用不要・未利用・現状不要	利用しない／今は必要ない／免許があるので自家用車を使う等	7
運行時間延長(平日・夜間・週末)	平日の利用時間延長、最終20:00まで延長を希望	6
運賃引下げ・低運賃	料金をもう少し安くしてほしい	4
エリア拡大(旭川・近隣市町)	町内だけでなく旭川や近隣市町まで運行してほしい	4
予約不要・オンデマンド柔軟性	乗りたい時間に使える／帰りすぐ乗せてほしい／予約なし運行希望	4
定期券・スクールバス等(通学対応)	定期券発行、中学・小学校の下校・迎えに使いたい	3
買い物利便(スーパー巡回・週1便)	店舗巡回時間に合わせた便や週1回のスーパー便が欲しい	2
イベント・催事対応(夜間含む)	祭りや催しの開始・終了時間に合わせた夜間運行希望	2
その他(感謝・期待、スポーツ送迎等)	町の取り組みに感謝、施設送迎希望 等	2
待合所・設備(屋内椅子等)	屋内待合所に折りたたみ椅子を設置してほしい	1
通知・運行情報(LINE到着通知等)	到着時のLINE通知と「〇時〇分まで待ちます」の明示を希望	1
通院・町外利用・タクシー券維持	町外通院利用やタクシー券の継続を希望	1
冬季利用(雪道)	冬の雪道で利用したい	1
運転技術・接遇	運転技術が高く、乗客に親切であることを求める	1

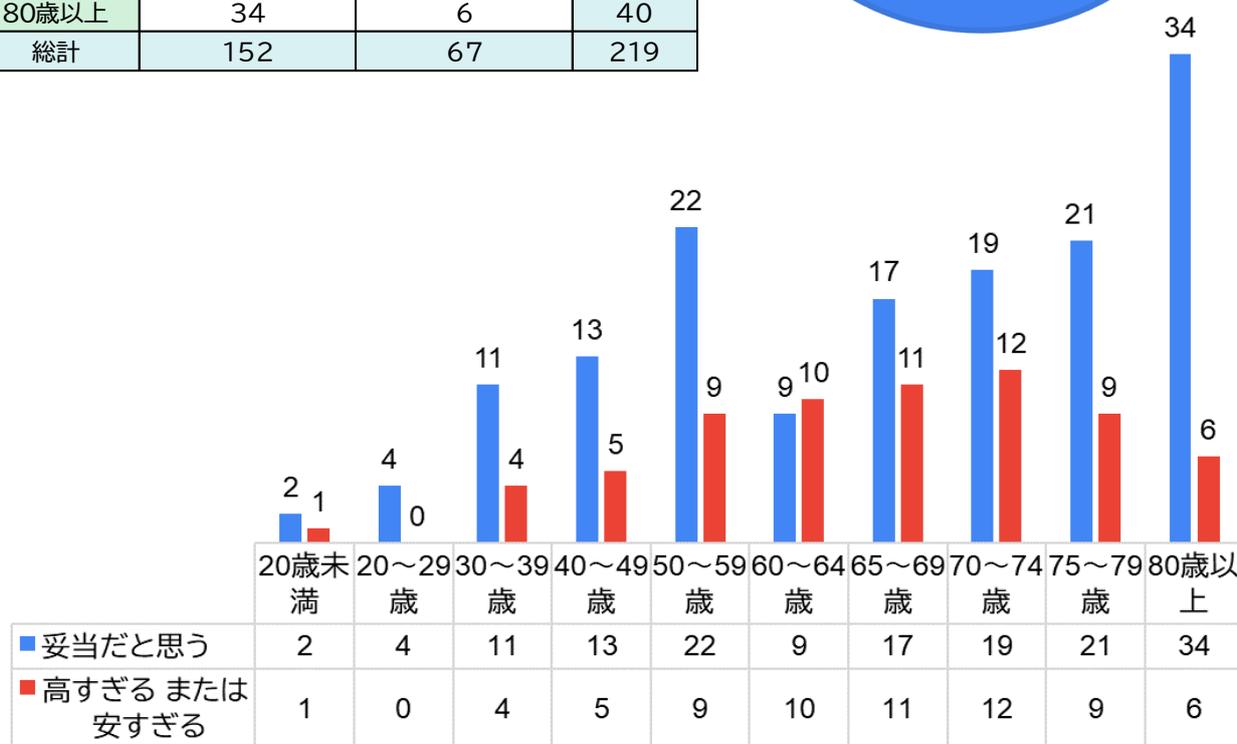
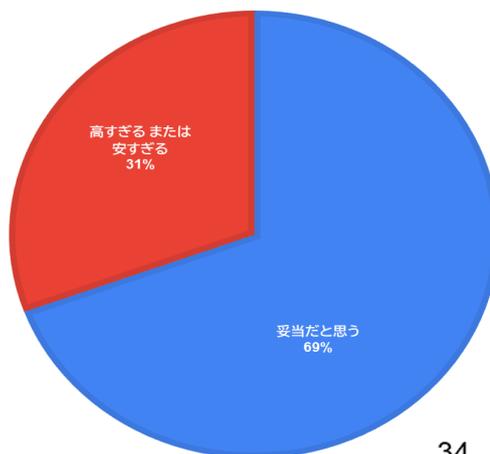
のるーと当麻が導入されたことで、あなたは、車の運転ができなくなっても当麻町に住み続けることができるようになったと思いますか？

年齢	そう思う	少しそう思う	どちらでもない	あまり そう思わない	そう思わない	総計
20歳未満	1	1	1	0	0	3
20～29歳	1	2	1	0	0	4
30～39歳	3	5	2	4	1	15
40～49歳	6	4	2	4	2	18
50～59歳	11	10	8	1	1	31
60～64歳	3	14	2	0	2	21
65～69歳	9	11	6	2	1	29
70～74歳	13	7	7	2	2	31
75～79歳	15	9	4	2	2	32
80歳以上	23	10	9	2	2	46
総計	85	73	42	17	13	230



運賃の設定について、あてはまるものを選択して下さい。

年齢	妥当だと思う	高すぎるまたは安すぎる	総計
20歳未満	2	1	3
20～29歳	4	0	4
30～39歳	11	4	15
40～49歳	13	5	18
50～59歳	22	9	31
60～64歳	9	10	19
65～69歳	17	11	28
70～74歳	19	12	31
75～79歳	21	9	30
80歳以上	34	6	40
総計	152	67	219



運賃の設定について、妥当だと思う金額 赤字は回答の多かった金額

回答運賃	100円	150円	200円	250円	300円	350円	500円
大人・高校生	3	1	12	2	22	1	1

回答運賃	0円	100円	150円	200円	300円
高齢者	1	17	2	19	2

回答運賃	0円	10～50円	50円	100円	200円
小中学生	2	1	5	14	3

回答運賃	0円	50円	100円	200円
未就学児	18	1	2	1

回答運賃	0円	100円	200円
障がい者	11	14	1

回答運賃	0円	100円	200円
80歳以上の町民	10	19	2

参考：実証事業の運賃
 大人・高校生 500円
 高齢者65歳以上 300円
 小中学生 100円
 未就学児 無料
 障がい者 100円
 80歳以上の町民 100円

要望等

現状の運行に関する意見(集約と件数)

意見カテゴリ	代表的意見(要約)	言及数
土日祝の運行	土曜・日曜・祝日の運行を求める声が多い	15
運行時間の延長	終了時間16:30は短く、18~19時まで延長を希望	12
料金への不満	1回500円は高い、往復負担が重い／助成や片道100円等を希望	10
ハイヤー券の継続	町外通院や買い物で必要。廃止反対	8
高齢者・障害者配慮不足	スマホ非所持者や操作不能者への対応不足	7
予約の不便さ	電話受付時間・当日融通・聞き取りにくさなどの不満	6
運行経路の柔軟性	病院・商店・公共施設を複数経由してほしい	4
車両設備の改善要望	床高や手すりなど乗降しやすい車両を希望	3
運転手・運行対応の改善	ナビ習熟、早着時の対応、キャンセル処理の明確化	3

将来の希望実装サービス(未実装の要望と件数)

意見カテゴリ	代表的意見(要約)	言及数
運賃体系の見直し	回数券・学生割引・高齢者無料など柔軟な料金設定	6
旭川方面への定期便	当麻駅~旭川駅など通院・買物向けの定期便	5
スクールバス機能	中高生の通学・下校に使える仕組み	4
永山地区までの延伸	生活圏として永山方面まで運行してほしい	3
イベント連動運行	町行事やイベント時の臨時運行	3
子供単独利用の安全策	保護者なしでも安心して乗れる仕組み	2
配達・玄関配送サービス	買物荷物を玄関まで届ける支援	2
運行状況の可視化	混雑や空き状況を確認できる仕組み	2
スマート化以外の予約手段	無線やボタンなどスマホ不要の呼び出し手段	2
自動運転の導入検討	将来の交通手段としての自動運転期待	1
公共施設利用時の優遇	65歳以上の公共施設利用無料化など	1

「のるーと当麻」実証運行に関するアンケート調査

令和7年11月

当麻町

当麻町では、公共交通が不便な地域における移動手段の確保として、地域に合った交通サービスを検討するため、AI オンデマンドバス「のるーと当麻」(※1)の実証運行を実施しています。

皆様のご意見が今後の交通サービスを検討するうえで重要な判断材料となりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、ご記入いただいた内容は、本調査以外の目的に利用することはありません。また、個人情報などが公表されることは一切ありません。

(※1)「のるーと当麻」は、予約で運行する乗り合い型の新しい交通サービスで、町内のみを運行し自宅の前から乗降できる仕組みを採用しています。

● 回答期限と回収方法

ご記入いただいた調査票は、
下記に設置する回収箱へ12月8日(月)までに
ご投函ください。

【回答箱設置場所】

のるーと当麻車内、当麻町立診療所、当麻町役場、
郷土資料館ここから、図書館、ヘルシーシャトー、
スポーツセンター、ホクレンショップ、ふじスーパー、
JA 当麻金融窓口、旭川信用金庫当麻支店、
当麻郵便局、宇園別郵便局、伊香牛郵便局

【お問い合わせ先】当麻町役場まちづくり推進課
電話：84-2111（内線121・124）

インターネットによる
回答も可能です

QRコードをスマートフォンで
読み取って回答してください。

12月8日(月)まで

回答可能です



回答は、のるーと当麻の利用の有無に関わらず、町民の皆様が対象となります。

ここからアンケートです。内容にご回答ください

問1 それぞれ該当するもの1つに○をつけてください

1.年齢	① 20歳未満 ② 20～29歳 ③ 30～39歳 ④ 40～49歳 ⑤ 50～59歳 ⑥ 60～64歳 ⑦ 65～69歳 ⑧ 70～74歳 ⑨ 75～79歳 ⑩ 80歳以上
2.性別	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない
3.職業	① 学生 ② 会社員・公務員 ③ 自営業・自由業 ④ 主婦・主夫 ⑤ パート・アルバイト ⑥ 無職 ⑦ その他（ ）
4.居住区	① 市街地（3条～6条） ② 中央 ③ 宇園別 ④ 伊香牛 ⑤ 北星 ⑥ 東 ⑦ 開明 ⑧ 緑郷
5.運転免許の 保有と運転	① 持っていて運転もする ② 持っているが運転はしない ③ 持っていない ④ 持っていないが家族が運転している

問2. のるーと当麻をどの程度利用したことがありますか。

- ① 1～5回程度 ② 6～10回程度 ③ 10回以上 ④ 利用したことがない⇒問10へ

利用したことがある方への質問です

問3. 問2で①②③と回答された方にお聞きします。

のるーと当麻をご利用された理由は何でしょうか。(当てはまる全てに○)

- | | |
|--------------------|----------------|
| ① バス停が遠いから | ② バスの本数が少ないから |
| ③ 自家用車の運転が怖いから | ④ タクシーより安いから |
| ⑤ 家族に送迎を頼まなくてよいから | ⑥ 新しい乗り物だから |
| ⑦ 自家用車／運転免許を持っていない | ⑧ 送迎してくれる人がいない |
| ⑨ その他(具体的に: _____) | |
| ⑩ 特になし | |

問4. のるーと当麻の予約は、主にどちらをご利用ですか。

- ① 電話で予約 ② スマートフォンのLINEから予約⇒問6へ

問5. スマートフォンのLINEから予約されなかった理由を教えてください。(○印は一つ)

- | |
|------------------------|
| ① スマートフォンを持っていない |
| ② スマートフォンはあるが使い方がわからない |
| ③ その他(_____) |

問6. のるーと当麻をご利用いただいた感想を教えてください。
(それぞれ1つに○)

	そう 思う	少し そう 思う	ど ちら でも ない	あ まり そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
平日のみの運行に満足している	1	2	3	4	5
8:30～16:30の運行時間に満足している	1	2	3	4	5
JR・道北バスへの乗り継ぎが良い	1	2	3	4	5
予約した時間どおりに来る	1	2	3	4	5
電話予約は利用しやすい	1	2	3	4	5
スマートフォンのLINE予約は利用しやすい	1	2	3	4	5
乗り心地が良い	1	2	3	4	5
運転手の対応が良い	1	2	3	4	5
運賃は安い	1	2	3	4	5
自宅までの送迎は便利である	1	2	3	4	5
のるーと当麻を継続して利用したい	1	2	3	4	5
総合的な満足度は高い	1	2	3	4	5

以下は、すべての方への質問です。

問14. あなたが今後ものるーと当麻を利用し続ける上で、もしくは利用したいと思わせるには、どのようなサービスが必要ですか？（当てはまる全てに○）

- | | |
|--|--------------------|
| ① 待合所を屋内に設置 | ② 買い物品や持ち物の自宅までの配達 |
| ③ 住民同士が気軽に集まって交流できる場所をつくる | |
| ④ 商店等が集まっている地区を巡回できるよう、のるーと当麻の乗継割引券などの配布 | |
| ⑤ その他（ | ） |

問15. のるーと当麻が導入されたことで、あなたは、車の運転ができなくなっても当麻町に住み続けることができるようになったと思いますか？（1つに○）

- | | | | |
|----------|----------|-----------|-------------|
| ① そう思う | ② 少しそう思う | ③ どちらでもない | ④ あまりそう思わない |
| ⑤ そう思わない | | | |

「のるーと当麻」は、交通空白地の解消を目的に、地域の誰もが利用できる交通手段なので運賃を低く抑える必要があります。一方、地域の民間公共交通機関と共存できるような運賃や運行形態の設定が求められます。以下の設問はこうした点を踏まえた上でご回答下さい。

問16. 運賃の設定について、あてはまるものを選択して下さい。

（大人（高校生以上）1回 500 円、高齢者65歳以上1回 300 円、小中学生 1回 100 円、未就学児 無料、障害者 1回 100 円、80歳以上の町民 1回 100 円）

- | |
|---|
| ① 妥当だと思う |
| ② 高すぎる または 安すぎる ⇒ 妥当だと思う金額（大人 円、高齢者 円、小中学生 円、未就学児 円、障害者 円、80歳以上の町民 円） |

（参考）道北バス：当麻17丁目～ヘルツェットー 大人 300 円、当麻駅～ヘルツェットー 大人 160 円、タクシー初乗り料金：670 円

問17. その他、のるーと当麻に対する要望等があればご記入ください。

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。